

Parknet TV:

Vi omlægger dit TV-signal torsdag den 27. december

Parknet omlægger dit TV-signal torsdag den 27. december 2019. Efter klokken 10 kan du derfor opleve, at dit TV viser sort skærm, eller der kommer andre periodiske forstyrrelser.

Vi opdaterer dig løbende om arbejdet på Parknets hjemmeside, og skriver også dér, når vi har afsluttet signalomlægningen.

Følg gerne med på: <http://drift.parknet.dk>

Søgeværdier

Netværks ID	100
Søgefrekvens	450 Mhz
Modulation/QAM	64
Symbolrate	6875

Dit TV skal indstilles på ny

Når signalomlægningen er gennemført, skal dit TV genindstilles.

Hvis du har autoopdatering på TV'et, sker det måske automatisk. Hvis ikke, kan du finde dine kanaler igen ved at lave en kanalsøgning.

Når du søger, skal du bruge Parknets søgeværdier. (Se boksen).

Er du i tvivl om, hvordan du griber kanalsøgningen an, kan du finde vejledninger hertil på www.parknet.dk/tv/

Parknet har udvidet åbningstiden

Har du brug for hjælp, er du velkommen til at kontakte Parknets support.

Vi har udvidet vores åbningstid torsdag den 27. december og fredag den 28. december, og kan begge dage træffes fra klokken 9 til 21.

Der vil nok være lidt kø, men kontakt os gerne på telefon 36 90 60 00 eller support@parknet.dk. Så hjælper vi dig, så hurtigt vi kan.

Parknet support

Man-fre kl. 09:00-12:30

Man-søn kl. 17:00-21:00

Telefon 36906000



Parknet.dk

Parknets butik

Man-fre kl. 17:00-17:55

Esromgade 15, opgang 1, 5. sal
2200 København N